



Safety Checklist (système de sécurité des patients en chirurgie)

En tant que patient, vous voulez être certain d'être soigné en toute sécurité. Vous allez être bientôt hospitalisé pour subir une opération. Cela peut être pour vous un événement impressionnant. Le personnel infirmier et médical de l'azM fait tout ce qui est en son possible pour vous prodiguer les meilleurs soins.

Les mêmes questions reviennent

À différents moments de votre séjour à l'hôpital, les médecins et les infirmiers vous poseront différentes questions à l'aide d'un questionnaire, le Safety Checklist. Ces questions sont nécessaires pour contrôler que toutes les informations médicales vous concernant sont disponibles. Ce sont des questions qui reviennent souvent. La répétition de ces questions peut susciter l'impression que nous ne sommes pas bien au courant. Mais nous répétons justement ces questions pour acquérir une certitude et veiller à ce que votre traitement et les soins se passent bien. Notamment si vous êtes transféré d'un service à un autre, par exemple d'un service de soins à la salle d'opération, il est important que toutes les informations sur votre opération/vos soins soient connues des médecins et des infirmiers. C'est la raison pour laquelle on vous demandera plusieurs fois votre nom, votre date de naissance et quelle opération on va pratiquer et, éventuellement, de quel côté du corps (à gauche ou à droite).

Stops

Le Safety Checklist entraîne aussi des conséquences. Il s'agit des stops. Si un médecin ou un infirmier constate à l'aide du Safety Checklist que quelque chose n'est pas en ordre, cela peut, à l'extrême, entraîner le report ou l'annulation de votre opération. Cela est naturellement ennuyeux pour vous, mais c'est absolument indispensable pour votre sécurité. Ce questionnaire est utilisé par de nombreux hôpitaux dans le monde entier. Des contrôles répétés permettent de réduire les chances de fautes qui peuvent être évitées. Nous espérons que vous comprendrez cette façon de procéder. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à les poser à votre médecin traitant ou à l'infirmier.